



대한민국 이용자를 위한 Skinly App 개인정보처리방침

Beiersdorf AG 는 Skinly 앱과 관련하여, 대한민국 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

Beiersdorf AG 는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 앱 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 본 방침은 2020 년 3 월 3 일부터 시행됩니다.
- 본 방침은 Beiersdorf AG 의 Skinly 앱에서 수집된 대한민국인의 개인정보 처리와 관련한 업무에 한하여 적용됩니다.
- 특별한 설명이 없는 한, 본 방침에서 말하는 '법률'은 Beiersdorf AG 의 본점을 기준으로 하는 법률을 의미합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

Beiersdorf AG 는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 앱 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 맞춤 서비스 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① Beiersdorf AG 는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 수집된 개인정보 처리 및 보유 기간은 제한이 없으나, 이용자의 삭제 요청 시 삭제하거나 익명화되어 보관됩니다.
- ③ Beiersdorf AG 는 Skinly 앱 사용자의 인적사항을 확인하기 위하여, 이용자의 이메일, 휴대전화번호, 기기를 배송받을 주소, 성별, 생년월일, 이름, 피부 타입(Skin type)을 주식회사 라이클로부터 제공받을 수 있습니다.

3. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

① Beiersdorf AG 는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

② Beiersdorf AG 는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다. 제 3 자에게 제공된 개인정보는 주로 EU(유럽연합) 내에서 처리됩니다.

가. 개인정보를 제공받는 자 : 바이어스도르프 그룹의 다른 계열사 또는 외부 서비스 제공업체, 계약 프로세싱 업체(호스팅, 콜센터 서비스 제공업체 등)

나. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 피부 측정 등 필요한 용도에 따라 처리하기 위하여 / 연락, 사업 관련 서신 교환, 소비자 관리 등을 처리하기 위하여

다. 제공받는 자의 보유·이용기간: 개인정보의 삭제 요청 시까지

4. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로써 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 Beiersdorf AG 에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 개인정보를 삭제하기 위해서는 본인 계정에 로그인하여 계정/프로필 항목에서 계정 삭제 과정을 완료하거나 Beiersdorf AG 에 정보 처리 권한 철회를 원한다는 이메일을 보내주셔야 합니다.

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 Beiersdorf AG 에 대해 개인정보 보호법 시행령 제 41 조제 1 항에 따라 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 Beiersdorf AG 는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ Beiersdorf AG 는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

5. 처리하는 개인정보의 항목

Beiersdorf AG 는 Skinly 앱 사용 및 피부 측정을 위하여 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

가. 필수항목 : 이름, 이메일, 비밀번호, 성별, 생일, 키, 몸무게, 클로즈업한 피부 또는 얼굴

사진(자가촬영), 건강 정보 (배란주기, 알러지 정보 등), 국가, 언어, 일정 정보, 스마트폰 푸시아이디, 측정 디바이스 아이디, (지리) 위치 정보, 와이파이 정보, 분석 질문에 대한 답변

나. 선택항목 : 프로필 사진, 활동 및 운동 정보, 수면, 영양, 날씨 정보, 배란 정보

6. 개인정보의 파기

Beiersdorf AG 는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자의 정보는 계정 삭제 직후 삭제되거나 익명 처리됩니다. 단, 법적 저장 기간 혹은 법적 시효와 상충되는 경우는 예외입니다.

나. 파기기한

이용자의 삭제 요청시 및 24 개월 동안 계정을 사용하지 않을 시에는 개인정보가 자동으로 익명 처리됩니다. 단, 법정 보관 기간으로 규정되어 있는 경우는 예외로 합니다.

다. 파기방법

익명 처리 후 정보주체를 식별할 수 있는 정보의 삭제

7. 개인정보 보호책임자

① Beiersdorf AG 는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 아래의 대리인을 국내 대리인으로 지정 및 운영 하고 있습니다. 해당 국내 대리인은 동법에서 정한 1. 개인정보 보호책임자의 업무 2. 통지·신고 및 소명 3. 물품·서류 등의 제출 업무 등을 대리 할 것 입니다.

▶ 국내대리인 겸 개인정보 보호책임자

성명 :바이어스도르프코리아 유한회사(대표자 하세만 엔드릭 안드레아스)

연락처 :02-6742-0800, Skinly-Korea@Beiersdorf.com

② 정보주체께서는 Beiersdorf AG 의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. Beiersdorf AG 의 국내대리인은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

8. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7 일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

Beiersdorf AG 는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

2. 개인정보의 암호화



이용자의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있고, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 앱 스토어를 통해 Beiersdorf AG 의 앱을 다운로드 받을 경우, 사용자 이름, 이메일 주소, 사용자 계정 고객번호, 다운로드 타임스탬프, 결제 정보 및 개별 기기 코드 번호와 같은 모든 필수 정보가 앱 스토어로 전송됩니다. Beiersdorf AG 는 이러한 정보에 어떠한 영향도 미칠 수 없으며 이에 대한 책임도 없습니다. Beiersdorf AG 는 모바일 기기에 앱을 다운받을 때 필요한 경우에만 개인정보를 처리합니다.
- ② Beiersdorf AG 는 앱을 사용할 때 편리하게 기능을 사용할 수 있는데 필요한 개인정보를 수집할 수 있습니다. Beiersdorf AG 의 앱을 사용하시려면, 앱 기능을 이용하고 안정성과 보안성을 확보하는데 기술적으로 필요한 정보를 제공해야 합니다. Beiersdorf AG 는 신원확인을 위해 개별 아이디를 생성하고 측정 기기의 고유 아이디를 사용합니다. 계정을 생성했을 때 Beiersdorf AG 가 수집하는 정보에 대한 좀 더 자세한 정보는 '로그인 프로필'을 참조하시기 바랍니다.
- ③ Beiersdorf AG 에 제공된 개인정보는 귀하가 제공한 정보로 이루어지는 Beiersdorf AG 의 연구 수행 또는 법적 규제 준수와 같은 개별 목적의 이행에 필요한 경우에만 저장됩니다.
- ④ 본 앱은 구글 파이어베이스 애널리틱스와 구글사의 앱 전용 웹 분석 서비스인 구글 파이어베이스 크래시 리포팅을 사용합니다. 더 자세한 정보는 아래 주소를 참조해 주시기 바랍니다.

https://firebase.google.com/support/privacy/#firebase_data_processing_and_security_terms. 앱 활동에 대한 보고서를 취합하고 앱과 인터넷 사용과 관련된 추가 서비스를 제공하기 위하여 구글은 당사를 대신하여 귀하의 본 앱 사용 분석에 추적정보를 사용합니다. 구글은 법에서 규정된 바에 따라서 혹은 제 3 자가 해당 정보를 구글을 대신하여 처리할 수 있다고 합의가 된 경우 이 정보를 제 3 자에게 전송할 수 있습니다. 구글 애널리틱스 컨텍스트의 브라우저에서 전송된 IP 주소는 구글의 다른 데이터와 결합되지 않습니다.

제 3 자 정보: 구글 더블린, 구글 아일랜드 유한책임회사, 고든 하우스, 바로우 스트리트, 더블린 4, 아일랜드, 팩스번호 +353 (1) 436 1001.

구글 애널리틱스 서비스 이용약관: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

구글 애널리틱스 보안 및 개인정보 보호 원칙 개요:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

구글 개인정보 보호방침: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

본 앱은 사용자 아이디를 통해 집계되는 방문객 흐름에 대한 장치독립적인 분석을 위해 구글 애널리틱스를 사용합니다. 귀하는 본인의 구글 계정 '내 정보', '개인정보'에서 본인의 앱 사용에 대한 교차기기 추적을 해제할 수 있습니다. 정보의 최대 저장기간: 26 개월까지 법적 근거: GDPR

제 6 조제 1 항(a)

11. 개인정보의 국외 이전

Beiersdorf AG 는 독일연방공화국에 소재하는 회사로, 다음과 같은 개인정보는 국외에 이전됩니다.

가. 이전되는 개인정보 항목 : "5. 처리하는 개인정보의 항목"에 열거된 개인정보

나. 개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법 : 유럽연합 / 정보통신망을 통하여 Skinly 앱에 정보를 입력하여 전송한 시점에 자동적으로 전송됨

다. 개인정보를 이전받는 법인 : Beiersdorf AG 및 바이어스도르프 그룹의 다른 계열사 또는 외부 서비스 제공업체, 계약 프로세싱업체(호스팅, 콜센터 서비스 제공업체 등)

라. 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유/이용 기간 : 연구 수행 및 커뮤니케이션 / 준영구(이용자가 Beiersdorf AG 에 개인정보 삭제를 요청하는 날까지)